

# Manual de usuario

## *Patinete eléctrico SABWAY City Pro 350W*



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN-----	2
Atención -----	2
Partes/Componentes del Patinete -----	3
Estructura City Pro 350W -----	4
Por su seguridad -----	7
Motor del Patinete -----	9
Antes de usar el patinete-----	9
Funcionamiento -----	10
Mantenimiento general-----	10
Ficha tecnica -----	12
Certificado de garantia-----	13

## INTRODUCCIÓN

---

El patinete SABWAY gama City Pro 350W es un medio de transporte práctico, eficiente, ecológico y económico que cuenta con un diseño ergonómico y tecnología punta; por otra parte, su liviano diseño y su poderosa batería de litio le proporciona al usuario una experiencia única a la hora de utilizar este modelo. Cuenta con una apariencia aerodinámica, portable, flexible, confortable, segura, fiable y, en algún modelo, una excelente amortiguación. Para tener un mejor entendimiento de dichas características, parámetros técnicos, uso adecuado y mantenimiento, advertencias y servicios post-venta le recomendamos leer con detenimiento la información aquí contenida.

## ATENCIÓN

Por su seguridad, antes de usar el Patinete eléctrico, le recomendamos **leer este manual detenidamente**.

**Bajo ningún concepto** se debe permitir que personas embarazadas o con discapacidades usen el patinete.

Las **baterías se deben descartar** según las normativas de su localidad o en lugares designados por las autoridades correspondientes.

Cada vez que utilice el patinete **asegúrese** que los **frenos estén funcionando debidamente**.

Asegúrese que durante la carga de las **baterías el cargador** se encuentre en un **área ventilada** y de **no cubrir** las ventilaciones del mismo.

En caso de cambiar las ruedas, asegúrese que las **tuercas de fijación queden debidamente ajustadas**.

**Bajo ningún concepto** se debe modificar el patinete ni sus componentes eléctricos/electrónicos. De hacerlo, **anulará la garantía del patinete**.

En caso que el **patinete presente fallos**, por su seguridad **deje de usar el mismo inmediatamente**.

Las **imágenes contenidas** en el presente manual muestra cómo funciona el patinete y son **referenciales**.

La configuración y actualización de este modelo de patinete podrían estar sujetas a cambios sin previo aviso.

## PARTES/COMPONENTES Modelos City Pro 350W

### CONTENIDO

- 1- Patinete eléctrico SABWAY City Pro 350W
- 2- Manual de Instrucciones
- 3- Bolsa con Juego de cuatro (4) tornillos manillar y llave allen
- 4- Cargador de la batería

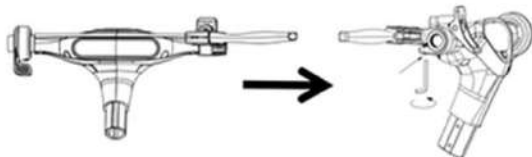
Antes de tirar la caja. Comprueba que el contenido de tu producto esté completo.



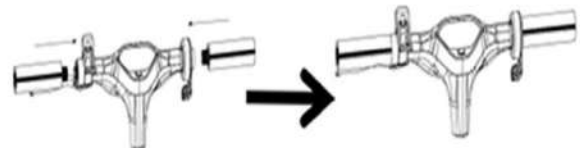
## PANTALLA

Velocímetro	La velocidad de carrera se muestra normal al conducir. Cuando el modo de velocidad es "1", la velocidad máxima es de 10 km / h; cuando el modo de velocidad es "2", la velocidad máxima es de 15 km / h; cuando el modo de velocidad es "3", la velocidad máxima es de 25 km / h .
Indicador de carga de la batería	Hay cuatro luces eléctricas para indicar la cantidad de electricidad. Con el consumo de batería, el estado de la luz de encendido cambiará de arriba a abajo en orden de encendido, parpadeo y extinción. Cuando 5 luces están encendidas, la electricidad está entre el 100%; cuando se encienden 4 luces, la electricidad está entre el 50%; cuando se encienden 3 luces, la electricidad está entre el 30%; cuando se encienden 2 luces, la electricidad está entre el 10%; cuando se enciende 1 luz, la electricidad es inferior al 10% y el scooter se deslizará hasta el tope natural por inercia, recárguelo antes de usarlo.
Modalidades	Cuando el scooter esté encendido, presione brevemente el interruptor para abrir el vehículo; Mantenga presionado el interruptor para 2S puede apagarlo. Después de encender el vehículo, presione brevemente el interruptor para cambiar el modo de velocidad entre el modo de velocidad "1", "2", "3"; Presione el interruptor dos veces seguidas, encienda / apague la luz LED delantera y la luz trasera.
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>- Activar el modo CRUISE CONTROL: mantenga presionada la palanca del acelerador a la misma velocidad durante 5 segundos.</li><li>- Apagar el modo CRUISE CONTROL: al frenar con la palanca de freno, el modo de control de crucero se apagará (al desacelerar, el modo de control de crucero se apagará).</li></ul>

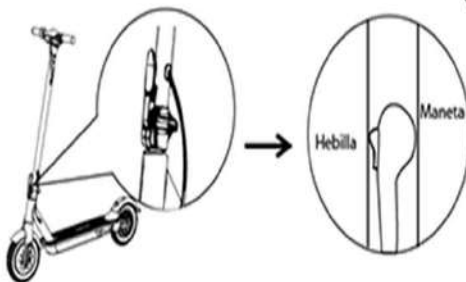
## Montaje del Patinete Y Puerto de Carga/Conexión



1. Instale los frenos en la posición correcta con la llave hexagonal M5



2. Instale el manillar, preste atención a la dirección de instalación

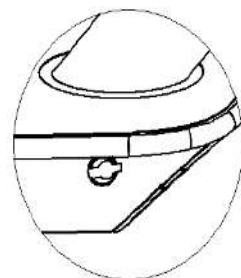
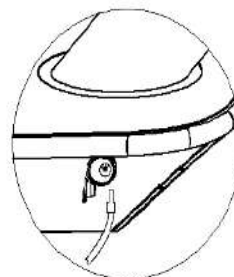
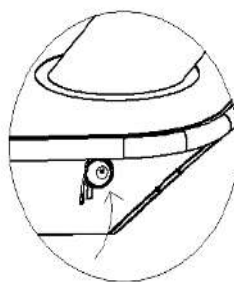
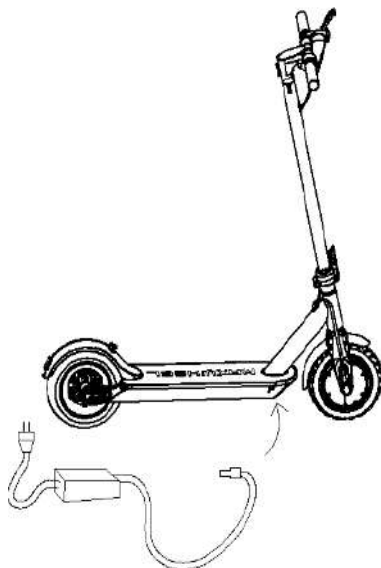


3. Sujete el scooter, levante la manija hasta que quede bloqueada para bloquear la estructura.

5. Utilice la llave hexagonal M3 para bloquear los tornillos M3X4 en ambos lados del tubo vertical como se muestra en la siguiente imagen.



4. Instale el manillar en el tubo vertical





Evite conducir cuando llueva o el clima sea peligroso



**MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

Si se encuentra en una zona de desaceleración, cuesta pronunciada, un área con baches u otras aceras no convencionales como suelo empedrado, no proceda a circular a alta velocidad, podría ser peligroso



En ascensores bájate del patín para evitar golpear el marco de la puerta



No aceleres mientras estás en una cuesta pronunciada



No pulse el acelerador mientras va andando con el patín a un lado



Evite obstáculos del camino. Puede deteriorar las ruedas o caerse fácilmente.



No lleve nunca objetos pesados en el manillar (como mochilas, bolsos, etc.)



No haga equilibrios sobre la base o sobre el suelo.



Prohibida la conducción del patín por carreteras donde circulen vehículos de motor



Está terminantemente prohibido girar el manillar cuando se conduce a una velocidad alta.



Está prohibido circular por áreas que tengan más de 2 cm de agua.



No debe nunca llevar más gente en el patín. Ni adultos ni mucho menos niños o bebés.



Está prohibido pisar sobre la parte trasera del guardabarros



No toque, bajo ningún concepto, los discos de freno.



Debe conducir siempre con las manos sobre el manillar. Está totalmente prohibido ir sin manos.



No debe subir o bajar escaleras estando sobre el patín, ni tampoco saltar obstáculos. Puede ser muy peligroso.

## POR SU SEGURIDAD

---

Cada vez que conduzca el patinete, asegúrese de usar un casco de seguridad homologado.

**ADVERTENCIA:** el conducir un patinete eléctrico puede ser una actividad peligrosa. Existen factores ajenos a la voluntad del fabricante que pueden generar fallos en el producto. Se debe tener presente que el patinete eléctrico está diseñado para acelerar, y que durante la etapa de aceleración se puede perder el control del patinete, sufrir caídas y/o exponerse a situaciones peligrosas que podrían convertirse en accidentes y lesiones. Recuerde que cuando conduce el patinete lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad.

En este manual aparecen distintas advertencias y avisos acerca de lo que podría llegar a ocurrir si no se inspecciona, mantiene o utiliza el patinete debidamente. Reiteramos que de hacer caso omiso a estas instrucciones podría sufrir accidentes y lesiones.

Asegúrese que todos las partes/componentes estén debidamente ajustadas. De no estarlo puede perder el control del patinete, sufrir caídas y/o exponerse a situaciones peligrosas que podrían convertirse en accidentes y lesiones. Asegúrese que el patinete esté apagado (OFF) antes de montar partes/componentes, reparaciones o mantenimiento preventivo.

JAMÁS conecte el cargador a una toma de corriente que esté húmeda o mojada. Asegúrese de usar el voltaje adecuado. Mientras esté cargando la batería, asegúrese de mantener el mismo, alejado de niños, mascotas y productos inflamables.

Evite almacenar el patinete en lugares expuestos al sol, incluyendo dentro del maletero del coche ya que el exceso de temperatura podría calentar/congelar la batería ( $50^{\circ}\text{C} >$  o  $-20^{\circ}\text{C} >$ ) y disminuir la vida útil o dañar permanentemente la misma.

De haber alguna fuga en las baterías, no use el patinete ni manipule las baterías y llame a Servicio Técnico. También si observa recalentamiento, emanación de vapores o cualquier otra anomalía.

Bajo ningún concepto abra o perfore la batería.

La pantalla del patinete cuenta con un indicador de carga de batería. En caso de almacenar la batería totalmente cargada y dependiendo del lugar dónde se almacene, el período en la modalidad “Stand By” podría ser de 120 a 180 días; en el caso que la batería esté cargada parcialmente cargada y dependiendo del lugar dónde se almacene, el período en la modalidad “Stand By” podría ser de 30 a 60 días. **Bajo ningún concepto permita que la batería se descargue en su totalidad ya que se podría dañar permanentemente**

Antes de usar el patinete por primera vez se recomienda practicar en áreas libres de riesgos y obstáculos (se recomienda un espacio de 10x10m). Cuando se empieza a usar el patinete en lugares públicos, se aconseja



conducir con precaución, evitando obstáculos que podrían hacerle perder el equilibrio o girar abruptamente y perder el control. Asegúrese de estar alerta de sus alrededores, peatones, ciclistas, patinadores, niños, mascotas, etc. y respetar el espacio y propiedad de otros usuarios de la vía pública. En caso de circular en áreas congestionadas asegúrese de hacerlo a baja velocidad (entre 3 y 10 km/h).

Asegúrese de mantener las ruedas debidamente infladas y revisar las mismas al menos dos (2) veces/mes. Si por algún motivo se necesita reparar/reemplazar cualquiera de los neumáticos, póngase en contacto con Servicio Técnico o también puede llevar el patinete a cualquier taller de bicicletas.

**LA CAPACIDAD DE CARGA MÁXIMA ES DE 100 KG DEPENDERÁ DEL MODELO Y BAJO NINGÚN CONCEPTO SE DEBERÁ EXCEDER LA MISMA.**

## **EQUIPO DE PROTECCIÓN**

Le recordamos que debe usar equipo de protección adecuado, tales como: Casco de protección homologado (según las normativas locales establecidas por su comunidad).

Rodilleras, coderas y muñequeras de patinaje.

Pantalones y camisas de manga larga.

Guantes.

Zapatillas con suela de goma y cordones cortos. Bajo ningún concepto se debe usar el Patinete descalzo o con sandalias. Use cordones cortos y evite que los mismos se traben en las ruedas o sistema moto-propulsor.

## **Cargando la batería**

---

### **Método de carga**

**Paso 1:** primero conecte el cargador a la toma de corriente y luego al puerto de carga del patinete.

**Paso 2:** se encenderá una señal luminosa roja indicando que la batería se está cargando (asegúrese que la conexión no esté húmeda ni mojada).

**Paso 3:** una vez cargada la batería se encenderá una señal luminosa verde pasando a una posición “Stand By” y este estado no producirá daño alguno a la batería y no será necesario cargar la misma.

**Paso 4:** cuando desconecte el cargador del puerto de carga, asegúrese de colocar la tapa a prueba de polvo.

### **Consejos para cargar la batería**

Cuando se utilice el patinete por primera vez, asegúrese de cargar la batería al menos durante cinco (5) horas. Los tiempos de carga podrían oscilar entre cinco (5) y diez (10) horas. El proceso de carga es automático y de ser posible se recomienda cargar las baterías diariamente.

Para maximizar la vida útil de la batería, asegúrese de cargar la misma en su totalidad al menos una vez al mes o dos días después de haber utilizado el patinete. Asegúrese de cargar la batería a una temperatura ambiente.

De no observar los ciclos de carga establecidos se podría averiar la batería.

Asegúrese de usar Baterías, cargadores y cables originales suministrados por

el fabricante. De no usar los accesorios indicados se correrá el riesgo de dañar la batería permanentemente y también anular la garantía. Use una toma de corriente adecuada.

Asegúrese de efectuar la carga en un entorno con ventilación. Bajo ningún concepto se debe permitir que los componentes de carga entren en contacto con el agua ya que podrían generar descargas de corriente. JAMÁS toque los componentes de carga con las manos húmedas/mojadas. En caso de detectar algún fallo durante la carga, desconecte el cargador. Evite el contacto con metales u otros cables.

Cuando desconecte el cargador, asegúrese de hacerlo por la toma de corriente y no tirando del cable. Evite que los componentes de carga estén expuestos a superficies calientes u objetos afilados. Se recomienda efectuar inspecciones visuales frecuentes tanto del cargador como de los cables.

En caso de que el cargador o cables tengan daños visibles, no los use y reemplace los mismos por componentes originales.

La temperatura externa podría afectar el desempeño y recorrido del patinete.

Bajo ningún concepto se debe reparar la batería, el cargador y/o cables. De tener algún problema con estos componentes, llame a Servicio Técnico.

<b>NOTA</b>	Si la batería no se carga en su totalidad estando en la modalidad de carga durante diez (10) horas o más se recomienda llamar a servicio técnico, especialmente si la batería se empieza a calentar o presentar otro tipo de desperfecto/avería.
-------------	--

## **Motor**

---

El patinete cuenta con un moderno, potente y eficiente motor eléctrico sin escobillas de 350W de potencia nominal.

El motor del patinete no requiere de mantenimiento, siempre y cuando se use en condiciones normales y prudentes.

Si el motor del patinete detecta una carga muy pesada en subida, este se desconectará y tendrá que reiniciar el patinete. La finalidad de este mecanismo es evitar daños permanentes al motor o controlador electrónico.

Asegúrese que la batería cuente con suficiente carga.

## **Antes de usar el patinete**

---

Antes de conducir el patinete se debe tener presente que el uso inadecuado y temerario del mismo, podría producir pérdida del control y por esto le recomendamos leer los siguientes puntos:

Es de suma importancia revisar que las partes y componentes del patinete estén debidamente ajustados e instalados.

Asegúrese que los frenos estén en buen estado y funcionando adecuadamente.

Asegúrese que el mecanismo para plegar el patinete esté debidamente fijado.

Asegúrese que la batería cuente con suficiente carga.

Si alguna parte y/o componente no está ajustada, asegúrese de ajustarla.

Asegúrese de usar el patinete en espacios abiertos, bien sea en áreas al aire

libre o cubiertas.

Debe ser consciente de su entorno. Asegúrese de no distraerse, bien sea por vehículos, peatones, bicicletas u obstáculos.

Se recomienda usar el patinete junto a otra persona con experiencia, que esté familiarizado con la conducción el patinete y las instrucciones (Manual del usuario).

Se deben evitar superficies con arena, resbaladizas y/o mojadas.

Asegúrese de usar casco y equipo de protección personal (guantes, rodilleras, coderas, etc.).

<b>NOTA</b>	Los entornos húmedos dificultarán la acción de frenado y se recomienda secar la superficie del disco de freno. Se deben evitar condiciones adversas, tales como lluvia, nieve, hielo. De usar el patinete en cualquier tipo de entorno, revise los frenos frecuentemente.
-------------	--

## **Funcionamiento del patinete**

---

Al encender el patinete se iluminará la pantalla indicando que el mismo está encendido. Luego verifique las modalidades de conducción, las cuales regulan la velocidad.

Evite arranques y frenados repentinos, de no hacerlo acortará la vida útil de la batería. En caso de paradas de emergencia, presione ambas manetas (freno delantero/trasero) y esto también cortará el suministro de corriente al motor. La velocidad máxima del patinete es de 25 km/h. Cuando use el patinete en la noche, asegúrese de encender las luces LED (delantera/trasera).

## **Mantenimiento general del patinete**

---

Cuando cambie de modalidad de velocidad, asegúrese de hacerlo con cuidado - no bruscamente.

Bajo ningún concepto lave el patinete con manguera o bombas de alta presión ya que podría mojar y dañar sus componentes eléctricos/electrónicos.

Cuando aparque el patinete, asegúrese de apagar el mismo. NO lo deje encendido.

Si tiene previsto circular en superficies irregulares, cambie las ruedas por ruedas todo-terreno.

Las pastillas de los frenos de disco se deben cambiar cuando les quede un 1/3, empiecen a rechinar o tengan poca acción de frenado.

Asegúrese de mantener el disco de freno libre de impurezas o cualquier otro elemento extraño.

Asegúrese que el componente de freno eléctrico esté debidamente ajustado y conectado. De ser necesario efectúe los ajustes necesarios.

Asegúrese de inspeccionar el patinete periódicamente y hacer los ajustes necesarios. Este tipo de inspección/mantenimiento se lleva a cabo - generalmente - cada seis (6) meses.

---

## Frenos

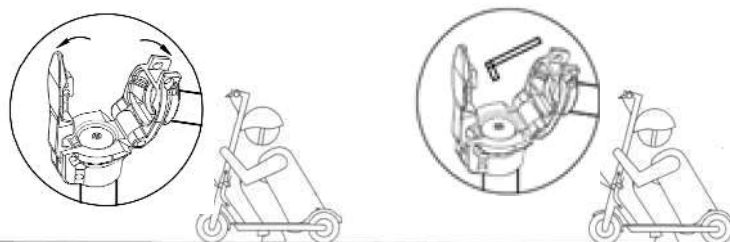


En caso que el freno esté demasiado ajustado o tenga juego, utilice una llave hexagonal M5 para realizar los ajustes correspondientes y hacer retroceder todo lo posible hacia adentro los pistones, teniendo cuidado de no doblarlos. No empuje los pistones con una herramienta afilada, dado que podría dañarlos y generar daños mayores.

Luego gire el tornillo de derecha a izquierda, manteniendo la palanca de freno presionada.

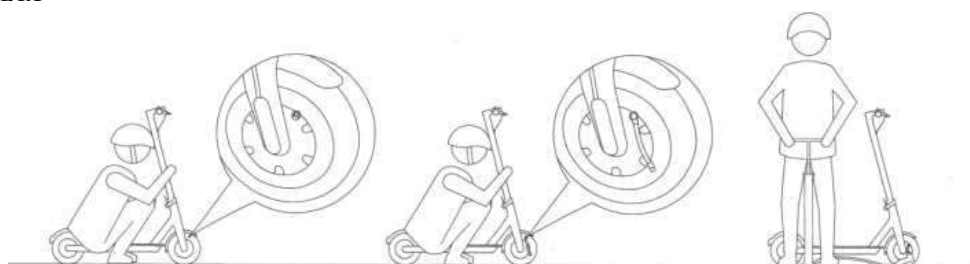
Apriete la palanca de freno varias veces para comprobar que el funcionamiento de frenos se endurece. Retire los separadores de las pastillas y compruebe que no hay interferencia entre el disco y la pinza. Una vez realizado este trabajo no se debería escuchar chirrido alguno.

## Vibración en el vástago



En caso que sienta vibración en el manillar/vástago, utilice la llave hexagonal M5 para ajustar del mecanismo de plegado/desplegado del patinete.

## Ruedas



Asegúrese que las ruedas estén debidamente infladas. Estas se pueden inflar con una bomba de bicicleta. Una vez infladas las mismas asegúrese de poner las tapas de las válvulas.

---

## Limpieza

Antes de limpiar el patinete, asegúrese que la misma se encuentre apagada y que el cargador no esté conectado al puerto de carga. Mientras limpia el patinete, evite mojar el puerto de carga. Bajo ningún concepto se debe sumergir el patinete. De hacerlo, el patinete se dañará permanentemente.

**FICHA TÉCNICA**

---

<b>Motor</b>	350W Brushless
<b>Batería</b>	Litio 36V 7.5Ah / 10Ah (según versión)
<b>Tiempo de carga</b>	4/5h
<b>Velocidad máx.</b>	30 km/h (limitada a 25 km/h según normativa VMP)
<b>Autonomía</b>	Hasta 25 Km (Testeada por fábrica en condiciones óptimas, puede variar según diversos factores)
<b>Peso Neto</b>	15 Kg
<b>Peso Bruto</b>	17 Kg
<b>Carga máxima</b>	120 Kg
<b>Carga recomendada</b>	80 Kg
<b>Rueda</b>	Neumática hinchable 10 pulgadas
<b>Tipo de Freno</b>	Eléctrico delantero (Regeneración batería KERS) Disco trasero
<b>Dimensiones Producto</b>	Plegado: 118 x 43 x 43 cm Desplegado: 118 x 115 x 43 cm
<b>Dimensiones Caja</b>	115 x 16 x 52 cm
<b>Potencia</b>	Nominal 350W (700W máxima)
<b>Tipo de marchas</b>	Modo Eco y Sport
<b>Cargador</b>	42V 1,5A
<b>Certificados</b>	CE, RoHS, Fcc
<b>Composición</b>	Aluminio y Litio
<b>Extras</b>	App Bluetooth
<b>Otros</b>	Pendiente hasta 10°
<b>Garantía</b>	La garantía dará comienzo el mismo día de la fecha de entrega. 2 años de garantía electromecánica, 6 meses en batería y cargador
<b>Tipología Vehículo</b>	VMP

## Certificado de Garantía

Desde SABWAY garantizamos el funcionamiento de nuestros productos durante tres años a partir de la fecha de entrega. 12 meses para la batería y el cargador. En caso de defecto de los materiales y/o derivado del proceso de fabricación del dispositivo, queda cubierto por nuestra garantía al igual que su reparación, reposición o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno. La mano de obra estaría incluida así como los gastos de transporte derivados.

NOTA: Si el producto ha sido comprado a través de algún distribuidor, rogamos que se ponga en contacto directamente con él para realizar la gestión oportuna.

Una vez el producto está en reparación o sea necesaria su reposición, SABWAY se compromete a su entrega en un tiempo máximo de 30 días hábiles a partir de la entrada del producto en nuestras instalaciones. En caso de demora del servicio propiciada por una causa de fuerza mayor, SABWAY queda exento de responsabilidad alguna. Para hacer efectiva esta garantía se requiere de la factura original de compra.

SABWAY proporciona una garantía limitada de tres años, 12 meses para la batería y el cargador, de servicio gratuito en todos sus productos originales. SABWAY trabaja con empresas punteras del mercado, ofreciendo baterías de gran capacidad y duración. SABWAY da la tranquilidad de contar con 12 meses de garantía en todas las baterías de los productos ofrecidos. La garantía se aplica exclusivamente a los productos SABWAY. SABWAY no se responsabiliza de los daños causados por el usuario.

## ANULACIONES DE GARANTÍA

1. Reparación no autorizada, mal uso, colisión, negligencia, abuso, accidente, alteración uso indebido de accesorios que no sean del producto o rotura,.
2. Etiqueta de garantía alterada.
3. No atender a las recomendaciones e instrucciones de uso.
4. Cuando la información original en la factura muestre claros signos de haber sido alterado de forma deliberada o por discrepancias entre la garantía, la prueba de compra y el producto.
5. Golpes, deterioros causados por líquidos o sustancias corrosivas o cualquier otra anomalía atribuida directamente o indirectamente por el consumidor.
6. Cuando el producto muestre señales claras de un uso incorrecto o sobrepase las capacidades del mismo.
7. El producto haya sido modificado o reparado por personas no autorizadas.
8. Derivado del uso del producto, muestre desgaste propio del uso del mismo.
9. No conservar la factura original de compra.
10. Rotura de cualquier pieza del producto.
11. Piezas en mal estado.
12. Sello de seguridad de garantía presente una manipulación o estén retirados del lugar correspondiente.
13. El periodo de garantía haya llegado a su fin.
14. Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida.
15. Daños por causas mayores.

### Embalaje

La devolución debe realizarse en el embalaje original. De no ser así, puede que esto afecte al correcto funcionamiento del producto.

### Estado del Embalaje

Si la caja llega con daños evidentes, no se atiende la garantía. Aconsejamos realizar fotografía antes de la recogida de la misma para posterior reclamación a la empresa de transporte.

### Mal uso del producto

Si al recibir el producto detectamos síntomas claros de un mal uso del producto, el cliente deberá abonar los gastos de transporte generados más el trabajo técnico. El producto será enviado bajo previo pago del cliente.

### Mercancía

La mercancía debe ir perfectamente identificada con el número RMA que asigna el servicio técnico cuando se contacta con él para gestionar la garantía. En el caso que no se encuentre el número de identificación, el Servicio Técnico no se haría responsable en el caso de pérdida de la

mercancía.

## **BATERÍA**

Las baterías tienen una duración limitada (ciclos de carga) y una capacidad de descarga que se ve afectada por factores como la temperatura de almacenamiento y la humedad de la zona de almacenamiento. Se debe tener en cuenta que los “problemas / averías” de la batería provocados por sulfatación, desgaste y daños físicos no son defectos de fabricación y la garantía no los cubre. En condiciones normales de funcionamiento las baterías no se descargan por sí mismas. La garantía de 6 meses no cubrirá los daños físicos en los terminales de la batería y/o anclajes derivados de un mal uso al sacar e introducir la batería de su compartimento.

SABWAY ® Marca registrada de

Venetian Luxury SL  
B66020082  
Carretera Prats de Lluçanès 66  
Sabadell (08208)  
España

Contacto:

Servicio de Asistencia Técnica: [sat@sabway.es](mailto:sat@sabway.es)

Atención comercial: [pedidos@sabway.es](mailto:pedidos@sabway.es)

Oficinas:

Teléfono: 930 18 56 35  
Ronda de Ponent, 106, 08206 Sabadell, Barcelona